

Problembhebung TLLLR-FANApp

Fehlerhafte Fotoaufnahme

Das Problem betrifft nur spezielle Huawei und Samsung-Geräte. An der Fehlerbehebung wird bereits gearbeitet. Leider kann momentan keine schnelle Lösung garantiert werden. Als Alternative empfehlen wir Ihnen auf ein anderes Gerät auszuweichen.

Download bei Mitbenutzern auf gleichem Gerät bricht bei Schritt 6 ab

Dieses Problem tritt auf, wenn sich zum gleichen PI verschiedene Mitbenutzer am gleichen Gerät anmelden möchten. Bei der Entwicklung der TLLLR-FANApp wurde davon ausgegangen, dass sich jeder Mitbenutzer mit einem separaten Gerät anmeldet. Dieses führt dann zu einer schnellen Lösung: Der Mitbenutzer meldet sich auf einem separaten Gerät an und nutzt mit diesem die TLLLR-FANApp. Alternativ können sich auch mehrere Personen einen Mitbenutzer und ein Gerät teilen. Soll der Mitbenutzer kein separates Gerät nutzen, muss der aktuelle Nutzer komplett aus der TLLLR-FANApp entfernt werden und dann kann sich der Mitbenutzer für den gleichen PI anmelden. Sollte der Fehler weiterbestehen, bitten wir um Kontaktaufnahme mit dem FANApp-Support.

Fehlende Begehungsflächen

Das ist der Fall, wenn eine Begehungsfläche ein Multipolygon ist. Dann wird nur das erste Polygon im Multipolygon verarbeitet und angezeigt, das heißt, es sind Teile der Begehungsfläche in der Kartenansicht nicht sichtbar und dort aufgenommene Fotos werden bezüglich der Standortprüfung als nicht eindeutig deklariert. Das Problem betrifft iOS-Nutzer und an der Lösung wird gerade gearbeitet. Bis dahin können die Nutzer auf den fehlenden Flächen die Fotos mit der TLLLR-FANApp aufnehmen. Im TLLLR kann dann festgestellt werden, ob der Standort der Fotos korrekt ist.

Synchronisation dauert sehr lang

Das zeigt sich, wenn die Nutzer zu einem Betrieb bereits zu viele Fotos zu K1 und K2 aufgenommen haben. Es erfolgt nicht nur eine Synchronisation der geänderten, sondern es werden alle Nachweise abgeglichen. Eine entsprechende Optimierung findet mit der nächsten FANApp-Version statt.

Neu angelegte Betriebe haben keine Daten und können sich dadurch nicht anmelden.

Diese Antragsteller melden sich bitte bei dem zuständigen Sachbearbeiter Ihrer Zweigstelle. Dieser leitet die Betriebsnummer an die dafür zuständige Stelle weiter und die Daten werden zum Herunterladen für die TLLLR-FAN-App nachträglich bereitgestellt.

Liste der Kennarten ist bei der freien Nachweisaufnahme leer

Dieses Problem kann durch eine Synchronisation oder Entfernen und Neu-Anmelden des Nutzers behoben werden.

Bei weiteren Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an den FANApp-Support:
Support-FANApp@tlllr.thueringen.de



Für den FANApp-Support
nutzen Sie den QR-Code.

Bearbeiter:
Diana Weinrich
Referat Flächen- und
Tierbezogene Zahlungen

E-Mail:
Support-FANApp@tlllr.thueringen.de

Redaktionsschluss:
04.05.2023